### FAQ für Intent Fitness: **1. Allgemeine Informationen**

**Öffnungszeiten**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wann öffnet das Fitnessstudio?“
  + „Wie sind die Öffnungszeiten am Wochenende?“
  + „Gibt es geänderte Öffnungszeiten an Feiertagen?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Unser Fitnessstudio ist 24h geöffnet.’’
  + „An Feiertagen sind wir für euch von 6:00 bis 23.00 geöffnet..“

**Standort und Anfahrt**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wo befindet sich das Fitnessstudio?“
  + „Wie komme ich zum Studio?“
  + „Gibt es Parkplätze?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Unser Fitnessstudio befindet sich in der Musterstraße 123, 8000 Zürich. Sie erreichen uns bequem mit der Tram Linie 5, Haltestelle Fitnesscenter.“
  + „Ja, es gibt kostenlose Parkplätze direkt vor dem Gebäude.“

**Kontaktinformationen**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie kann ich das Fitnessstudio kontaktieren?“
  + „Was ist die Telefonnummer des Studios?“
  + „Habt ihr Social Media Kanäle?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Sie können uns telefonisch unter +41 44 123 45 67 erreichen oder uns eine E-Mail an info@fitnessgym.ch schicken.“
  + „Folgen Sie uns auf Instagram @Fitnessgym für aktuelle News und Angebote.“

**Preisinformationen**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie viel kostet eine Mitgliedschaft?“
  + „Gibt es Tageskarten?“
  + „Welche Zahlungsmethoden akzeptiert ihr?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Unsere Mitgliedschaften starten bei 79 CHF pro Monat. Tageskarten sind für 15 CHF erhältlich.“
  + „Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten, EC-Karten und Barzahlungen.“

**Hausordnung**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Gibt es bestimmte Regeln im Fitnessstudio?“
  + „Was sind die Hygienevorschriften?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Wir bitten alle Mitglieder, die Geräte nach Gebrauch zu desinfizieren und ein Handtuch zu verwenden. Bitte achten Sie auf angemessene Sportbekleidung.“

### 2. Mitgliedschaft

#### **Mitgliedschaftsarten**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Welche Mitgliedschaften bietet ihr an?“
  + „Gibt es spezielle Tarife für Studenten?“
  + „Was kostet die Jahresmitgliedschaft?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Wir bieten monatliche, jährliche und Tagesmitgliedschaften an. Die monatliche Mitgliedschaft kostet 69 CHF, während die Jahresmitgliedschaft 750 CHF kostet.“
  + „Ja, wir haben spezielle Tarife für Studenten und Senioren. Sprechen Sie uns gerne darauf an!“

#### **Anmeldung und Kündigung**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie melde ich mich an?“
  + „Wie kündige ich meine Mitgliedschaft?“
  + „Kann ich meine Mitgliedschaft pausieren?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Sie können sich online auf unserer Website oder direkt im Studio anmelden.“
  + „Um Ihre Mitgliedschaft zu kündigen, füllen Sie bitte unser Kündigungsformular online aus oder sprechen Sie mit einem unserer Mitarbeiter im Studio.“
  + „Ja, Sie können Ihre Mitgliedschaft bis zu 3 Monate pausieren, z.B. bei Krankheit oder einer Reise.“

#### **Vertragsänderungen**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie kann ich meine Mitgliedschaft upgraden?“
  + „Kann ich meine Mitgliedschaft auf eine andere Person übertragen?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Ein Upgrade Ihrer Mitgliedschaft ist jederzeit möglich. Sprechen Sie einfach mit einem unserer Mitarbeiter.“
  + „Eine Übertragung der Mitgliedschaft ist leider nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.“

### 3. Kurse und Trainingsangebote

#### **Kursübersicht**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Welche Kurse bietet ihr an?“
  + „Wann findet der nächste Yoga-Kurs statt?“
  + „Was sind die Vorteile von Spinning?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Wir bieten eine Vielzahl von Kursen an, darunter Yoga, Spinning, Pilates und HIIT. Schauen Sie sich unseren Kursplan online an.“
  + „Der nächste Yoga-Kurs findet morgen um 18:00 Uhr statt. Melden Sie sich jetzt an!“
  + „Spinning ist ein intensives Cardiotraining, das Ihre Ausdauer verbessert und Kalorien verbrennt.“

#### **Kursanmeldung**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie melde ich mich für einen Kurs an?“
  + „Kann ich mich von einem Kurs abmelden?“
  + „Gibt es eine Warteliste, wenn der Kurs voll ist?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Sie können sich direkt über unsere Website oder die App für Kurse anmelden.“
  + „Eine Abmeldung ist bis zu 24 Stunden vor Kursbeginn möglich.“
  + „Ja, wenn ein Kurs voll ist, können Sie sich auf die Warteliste setzen lassen.“

#### **Spezialangebote**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Bietet ihr Personal Training an?“
  + „Wie viel kostet eine Einzelstunde mit einem Trainer?“
  + „Gibt es spezielle Gruppentrainings?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Ja, wir bieten Personal Training an. Eine Einzelstunde kostet 90 CHF.“
  + „Wir haben auch Gruppentrainings, die sich auf spezielle Ziele wie Muskelaufbau oder Gewichtsreduktion konzentrieren.“

#### **Terminvereinbarung**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie buche ich ein Personal Training?“
  + „Wann ist Trainer Max verfügbar?“
  + „Kann ich ein Probetraining mit einem Trainer machen?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Sie können ein Personal Training direkt über unsere Website oder an der Rezeption buchen. Die Kosten betragen 90 CHF pro Stunde.“
  + „Trainer Max ist montags, mittwochs und freitags von 10:00 bis 18:00 Uhr verfügbar.“
  + „Ja, wir bieten ein kostenloses Probetraining an. Kontaktieren Sie uns, um einen Termin zu vereinbaren.“

### 6. Ernährung und Diät

#### **Ernährungsberatung**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Bietet ihr Ernährungsberatung an?“
  + „Wie kann ich meine Ernährung für Muskelaufbau anpassen?“
  + „Wer sind die Ernährungsberater bei euch?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Ja, wir bieten Ernährungsberatung an. Unsere Experten helfen Ihnen, einen maßgeschneiderten Ernährungsplan zu erstellen.“
  + „Für den Muskelaufbau empfehlen wir eine proteinreiche Ernährung. Unser Ernährungsberater kann Ihnen einen detaillierten Plan erstellen.“
  + „Unsere Ernährungsberater sind qualifizierte Experten mit langjähriger Erfahrung in der Sporternährung.“

#### **Supplements**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Welche Supplements sollte ich nehmen?“
  + „Verkauft ihr Supplements im Fitnessstudio?“
  + „Sind Proteinshakes sinnvoll?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Proteinshakes und andere Supplements können Ihr Training unterstützen. Wir bieten eine Auswahl an hochwertigen Produkten in unserem Shop an.“
  + „Ja, wir verkaufen verschiedene Supplements wie Proteine, Aminosäuren und Vitamine direkt im Studio.“
  + „Proteinshakes sind besonders nach dem Training sinnvoll, um den Muskelaufbau zu unterstützen.“

### 7. Events und Workshops

#### **Veranstaltungen**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Welche Events finden bald statt?“
  + „Gibt es Fitness-Challenges?“
  + „Wie melde ich mich für ein Event an?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Unser nächstes Event ist ein Bootcamp am Samstag um 10:00 Uhr. Melden Sie sich online an!“
  + „Ja, wir haben regelmäßig Fitness-Challenges, bei denen Sie Preise gewinnen können.“
  + „Die Anmeldung für Events erfolgt über unsere Website oder an der Rezeption.“

#### **Workshops**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Welche Workshops bietet ihr an?“
  + „Wann ist der nächste Ernährungsworkshop?“
  + „Kosten die Workshops extra?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Wir bieten Workshops zu Themen wie gesunde Ernährung, funktionales Training und Stressmanagement an.“
  + „Der nächste Ernährungsworkshop findet nächsten Mittwoch um 18:00 Uhr statt.“
  + „Die meisten Workshops sind für Mitglieder kostenlos, für externe Teilnehmer gibt es eine Gebühr.“

### 8. Technische Unterstützung

#### **Gerätefehler**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Ein Gerät im Studio funktioniert nicht. Wie melde ich das?“
  + „Was tun, wenn der Trainingscomputer nicht reagiert?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Wenn ein Gerät defekt ist, melden Sie dies bitte einem unserer Mitarbeiter oder über die App unter ‚Gerätefehler melden‘.“
  + „Sollte der Trainingscomputer nicht reagieren, starten Sie das Gerät neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, informieren Sie bitte unser Personal.“

### 9. Gesundheit und Sicherheit

#### **Notfallprozeduren**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Was mache ich im Notfall?“
  + „Wo ist der Erste-Hilfe-Kasten?“
  + „Gibt es im Studio einen Defibrillator?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Im Notfall wenden Sie sich bitte sofort an unser Personal oder rufen Sie 144. Der Erste-Hilfe-Kasten befindet sich an der Rezeption.“
  + „Ja, wir haben einen Defibrillator im Studio. Er befindet sich neben dem Erste-Hilfe-Kasten.“

#### **Hygiene**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Welche hygiene Maßnahmen gelten im Studio?“
  + „Wie wird die Hygiene im Studio gewährleistet?“
* **Mögliche Antworten:**
  + Wir Desifizieren unsere geräte jede 2 stunden.  
    «wir putzen unser fitness studio jdene tag 3mal um eine optimale Hygiene zu erhalten.
  + „Unsere Geräte werden nach jeder Benutzung desinfiziert, und wir bitten alle Mitglieder, ein Handtuch zu verwenden.“

### 10. Feedback und Beschwerden

#### **Feedback**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie kann ich Feedback geben?“
  + „Gibt es eine Möglichkeit, meine Zufriedenheit zu bewerten?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Wir freuen uns über Ihr Feedback. Sie können es direkt über unsere Website oder in der App abgeben.“
  + „Wir führen regelmäßig Umfragen zur Zufriedenheit durch. Ihre Meinung ist uns wichtig!“

#### **Beschwerden**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie kann ich eine Beschwerde einreichen?“
  + „Wen kann ich kontaktieren, wenn ich ein Problem habe?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Wenn Sie eine Beschwerde haben, können Sie diese direkt an unser Management-Team richten. Nutzen Sie dafür unser Kontaktformular auf der Website oder sprechen Sie mit einem Mitarbeiter vor Ort.“
  + „Unser Ziel ist es, Ihnen den besten Service zu bieten. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit ist.“

### 11. Sonstiges

#### **Spezialangebote**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Gibt es derzeit Angebote?“
  + „Was ist das Freundschaftswerbungsprogramm?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „Aktuell bieten wir eine Sommeraktion an: Melden Sie sich jetzt an und sparen Sie 10 % auf Ihre Mitgliedschaft.“
  + „Unser Freundschaftswerbungsprogramm belohnt Sie, wenn Sie neue Mitglieder werben. Sie erhalten einen Gratismonat für jede erfolgreiche Werbung.“

#### **Öffnungszeiten an Feiertagen**

* **Beispiel-Intents:**
  + „Wie sind die Öffnungszeiten an Weihnachten?“
  + „Ist das Studio an Feiertagen geöffnet?“
* **Mögliche Antworten:**
  + „An Weihnachten und Neujahr haben wir geänderte Öffnungszeiten. Bitte schauen Sie auf unsere Webseite für die aktuellen Zeiten.“
  + „Ja, das Studio ist auch an Feiertagen geöffnet, allerdings mit reduzierten Öffnungszeiten.“